



1) Aşağıdakilerden hangisi “olumlu iletişim” kurallarından biridir?

- A) Başkalarının duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışmak
- B) Gerekliğinde kişiyi uyarmak, yargılamak ve suçlamak
- C) Kendi düşünce ve fikirlerinin tek doğru olduğunu benimsemek
- D) Konuşmalarımızda sürekli nasihat eden ifadeler kullanmak

2) Aşağıdakilerden hangisi “ben” dilinin özelliklerindendir?

- A) Kişiyi incitir, kırar.
- B) Anlaşmazlıkları azaltır.
- C) Suçlayıcı ve yargılayıcıdır.
- D) Kişiyi anlaşılmadığını hissettirir.

3) Etkili iletişimi olumsuz etkileyen sorunların bir kısmı konuşmacıdan kaynaklanırken, bir kısmı dinleyiciden kaynaklanmaktadır.

Aşağıdakilerden hangisi konuşmacıdan kaynaklı sorunlardan biridir?

- A) Dikkatsiz dinleme
- B) Yetersiz algılama
- C) Aynı ses tonuyla konuşma
- D) Konuşmacının sözünü kesme

4) Ben dilinde kişi kendi duygu ve düşüncelerini ifade ederek iletişim kurar.

Buna göre aşağıdaki ifadelerden hangisi ben diliyle konuşmaya örnektir?

- A) Sürekli telefonla oynuyorsun.
- B) Seni görmeyince merak ettim.
- C) Derslerine hiç zaman ayırmıyorsun.
- D) Kardeşinle sürekli kavgaya ediyorsun.

5) Aşağıdakilerden hangisi etkili iletişime örnek olarak gösterilemez?

- A) Konuşma yapan birinin karşısındaki insanların duygu ve düşüncelerine saygı göstermesi
- B) Dinleyicilerin konuşma yapan kişiye soru sorması ve konuşmacıyı dikkatli dinlemesi
- C) Oyun oynarken arkadaşların birbirini duymazlıktan gelmesi
- D) Aile bireylerinin birbirinin duygularına önem vermesi

6) Aşağıdakilerden hangisi iletişimde “Sen” dilinin özelliklerindendir?

- A) Karşı tarafı savunmaya itmez.
- B) Kişiyi incitir, kırar.
- C) Konuşan kişiyi rahatlatır.
- D) Suçluluk hissettirmez.

7) Aşağıdakilerden hangisi iletişimi olumlu etkileyen davranışlardan biridir?

- A) Gülümsemek
- B) Suçlamak
- C) Alay etmek
- D) Emir vermek

8) Kişiler arası ilişkilerde kullandığımız yargılayıcı, suçlayıcı sözler iletişimi olumsuz etkiler. Bu tür iletişime “sen dili” denir.

Buna göre aşağıdaki ifadelerden hangisi “sen dili”ne örnek olarak gösterilebilir?

- A) “Sorumluluk almaktan sürekli kaçırıyorsun!”
- B) “Gelmediğinde seni merak ediyorum!”
- C) “Kavgaya ettiğinde senin için endişeleniyorum!”
- D) “Yemeğini yemediğinde hastalanacaksın diye endişeleniyorum!”

9) Aşağıdakilerden hangisi olumsuz iletişime neden olur?

- A) İletişim sırasında etkili dinleme
- B) Jest ve mimiklerini kullanma
- C) Farklılıklara saygı duyma
- D) Sorunları görmezden gelme

10) ♣ Dikkatini konuşmacıya verir.

- ♣ Dinlerken vereceği cevabı düşünmez.
- ♣ Konuşmacıyla göz teması kurar.
- ♣ Konuşmacının sözünü kesmez.

Öğretmen yukarıdaki söyledikleriyle aşağıdakilerden hangisini örneklemek istemiştir?

- A) İletişim hatalarını
- B) İyi bir konuşmacının neler yapması gerektiğini
- C) İyi bir dinleyicinin özelliklerini
- D) Anlaşmazlıklar karşısında neler yapılması gerektiğini

11) Empati kurmak, bir insanın kendisini karşı taraftaki kişinin yerine koyarak onun duygu ve düşüncelerini onun gözüyle anlayabilmesi veya hissedebilmesidir.

Buna göre, aşağıdaki cümlelerden hangisi empati kurulduğunun bir göstergesidir?

- A) Her zaman mutlu olmak zorunda değilsin.
- B) En sevdiğin arkadaşının doğum gününe gittiğin için çok mutlu hissediyorsun.
- C) Oyun alanında yer olmayacağını mı söylüyorsun?
- D) Biraz hızlı olmanın faydalı olacağını mı ima ediyorsun?

12) Sen dili, doğası gereği karşıımızdaki kişiyi yargılayan ve durumu yorumlayan mesajlar taşır. Bu yüzden olumlu bir iletişimde “Sen Dili” yerine “Ben Dili” kullanılması gerekmektedir.

Buna göre, aşağıdakilerden hangisi ben diline örnektir?

- A) Görevlerini yerine getirmemen beni üzüyor.
- B) Her zaman yaramazlık yapıyorsun.
- C) Ne zaman işini düzgün yaptın ki?
- D) Bir kerede uslu dursan ne olur!

13) Aşağıdakilerden hangisi etkili bir iletişim için yapılması gerekenlerden biri değildir?

- A) Konuşurken jest ve mimiklerimizi kullanmak.
- B) Karşıımızdaki insan konuşurken sözünü kesmeden dinlemek.
- C) Konuşmamızda ses tonumuzu etkili kullanmak.
- D) Konuşurken karşıımızdaki insanlara sürekli iltifatlar etmek.

14) Aşağıdakilerden hangisi iletişimi engelleyen tutum ve davranışlardan değildir?

- A) Karşımızdaki kişiyi sürekli eleştirmek
- B) Karşımızdaki kişiyi dinlememek
- C) Karşımızdaki kişiye karşı önyargılı olmak
- D) Ne zaman susmak gerektiğini bilmek

15) Aşağıdaki ifadelerden hangisi iletişimde hata yapıldığını göstermektedir?

- A) Bugün ödevlerini zamanında yaparsan sana çok istediğin bisikleti alabilirim.
- B) Durmadan yiyorsun, bu gidişle bir gün patlayacaksın.
- C) Sana yardımcı olmamı ister misin?
- D) O kadar kilon yok, biraz toplu görünüyorsun.

16) I. "Benim ne yaptığım seni ilgilendirmez."
II. "Ben sizden yaşlı olduğum için bana yer vermek zorundasınız."

III. "Ne kadar güzel sohbet ettik. Yine beklerim"

Verilenlerden hangileri iletişimde hatalı bir anlayışa örnek oluşturur?

- A) Yalnız I.
- B) Yalnız II.
- C) I ve II.
- D) I, II ve III.

17) Aşağıdakilerden hangisi iletişim hatasına örnek gösterilemez?

- A) Suçlayıcı konuşmak
- B) Alay etmek
- C) Konuyu saptırmak
- D) Kendi fikrini söylemek

18) Bir insan yalan söylerken alın terlemesi, gözbebeği küçülme büyümeleri, yüz kası seğirmeleri gibi vücut hareketleri onu rahatlıkla ele verir. Emniyet görevlilerin gözaltına aldıkları bir şüpheliyi yalnız başına karanlık bir odada sandalyeye oturarak sorguya çekmesinin sebebi onun vücut hareketlerini daha iyi analiz edebilmektir. Yalan söylediğinde onu ele verecek yegâne delil vücut hareketleridir.

Buna göre, emniyet görevlileri şüpheliyi çözebilmek için özellikle neye dikkat etmiştir?

- A) Konuşma biçimine
- B) Beden diline
- C) Sözlü iletişimine
- D) Yazılı iletişimine

19) ● Yemek yemeden tatlı yemek yok!

● Akşam geç geleni eve almayacağım!

● Dediklerimi yapmazsan dışarı çıkamazsın!

Bu cümleler iletişim sürecinde yapılan yanlışlıklardan hangisine örnek olabilir?

- A) Yargılamak
- B) Tehdit etmek
- C) Eleştirmek
- D) Suçlamak

20) I. Görüşlerini başkalarına zorla kabul ettirme

II. Konuşurken karşıdaki kişiyi dinlemek

III. Biri sizinle konuşurken başka işle meşgul olmamak

IV. Konuşmaması gereken yerde konuşmak

Aşağıdakilerden hangisi, olumlu iletişim kurarken dikkat edilmesi gereken kurallardandır?

- A) I ve II.
- B) I ve III.
- C) II ve III.
- D) II ve IV.

21) Bir öğretmen, derslerine çalışmayan öğrencisine aşağıdaki ifadelerden hangisini kullanırsa, onu eleştirip, suçlamadan sadece kendi duygularını ortaya koyarak uyarmış olur?

- A) Bu zamana kadar derslerine hiç çalışmadın.
- B) Başarılı olmak için ne yaptın ki?
- C) Derslerine çalışmaman beni kaygılandırıyor.
- D) Sorumluluklarını yerine getirmiyorsun.

22) Aşağıdakilerden hangisi etkili bir iletişim için yapılması gerekenlerden biri değildir?

- A) Beden dili, göz kontağı, hitap, ses düzeyi vb. unsurlara dikkat etmek.
- B) Konuşmacının sözlerine olduğu kadar sözsüz mesajlarına da dikkat etmek.
- C) Hoşgörülü ve önyargısız olmak.
- D) Dinlerken vereceği cevabı düşünmek.

23) Etkili iletişimi olumsuz etkileyen aşağıdaki sorunlardan hangisinin dinleyiciden kaynaklandığı söylenebilir?

- A) İyi hazırlanmamış konuşma metni
- B) Eksik bilgi ve mesaj verme
- C) Yanlış anlaşılmaya neden olacak ifadeler kullanma
- D) Söylenenleri yetersiz algılama

24) Aşağıdakilerden hangisi "etkili dinleme" yöntemlerinden biri değildir?

- A) Dikkatli bir şekilde dinleme
- B) Dinlediğimizi konuşmacıya hissettirme
- C) Konuşmacının sözünü kesme
- D) Gerektiğinde soru sormak için not alma

25) Etkili iletişimi olumsuz etkileyen sorunlar kaynaklarına göre dinleyiciden ve konuşmacıdan olmak üzere iki grupta toplanır.

Buna göre aşağıdaki etkili iletişimi olumsuz etkileyen sorunlardan hangisinin konuşmacıdan kaynaklandığı söylenebilir?

- A) Söylenenleri yanlış yorumlama
- B) Ön yargılı dinleme
- C) Söylenenleri yetersiz algılama
- D) Eksik bilgi ve mesaj verme

26) Aşağıdaki atasözlerinden hangisi, insan ilişkilerinde olumlu iletişimin önemini vurgular?

- A) "Kara haber tez duyulur."
- B) "Laf ile peynir gemisi yürümez."
- C) "Tatlı dil yılanı deliğinden çıkarır."
- D) "Bir ağızdan çıkar, bin ağıza yayılır."



Cevap anahtarı için karekodu okutunuz ya da linke tıklayınız.

<https://sosyalbilgiler.biz/forum/konu/olumlu-iletisim-kazanim-testi-pdf.70701/>