

İnsandan İnsana Giden Yol

Kazanım Ders Notu - 1

» İletişim Nedir?

- İnsanlar günlük yaşamlarında çevrede olup bitenlerle olumlu ya da olumsuz, bilinçli ya da bilinçsiz alışveriş içerisinde. **Bu alışverişe kısaca iletişim diyebiliriz.**
- **Bir başka deyişle iletişim;** duygu, düşünce veya bilgilerin akla gelebilecek her türlü yolla başkalarına aktarılmasıdır.
- İnsanların olduğu her yerde iletişim vardır. Konuşmamız, susmamız, yüz ifadelerimiz, oturuş biçimimiz, iletişim kurmak için yaptığımız bazı davranışlardır.
- Ağzımızdan çıkan sesler, çizdiğimiz resimler, konuştuğumuz dil, kullandığımız yazı ve yazı araç gereçleri iletişim kurmamıza yardımcı olur.
- İletişim kurmanın birçok yolu ve iletişimimizi sağlayan birçok araç bulunmaktadır.
- İletişim kurarken içinde bulunulan ortama ve duruma göre, doğru yöntem ve araçlar tercih edilirse iletişim daha etkili olur.
- Tüm canlılar iletişim içindedir. İnsanları diğer canlılardan ayıran en önemli özellik düşünebilmesidir. Bu özellik nedeniyle insanların kurdukları ve gerçekleştirdikleri iletişim, diğer canlılardan ayrılmaktadır.

İletişimin olabilmesi için üç önemli kural vardır:

- En az iki kişi olmalıdır.
- Kişiler birbirlerini fark etmelidir.
- İletilecek bir mesaj olmalıdır.

» İletişim Çeşitleri

Kullandığımız yöntem ve araçlara göre iletişim üçe ayrılır.

- 1. Sözlü İletişim:** Konuşarak kurduğumuz iletişimdir. Yüz yüze ya da toplantılarda yaptığımız konuşmalar, telefonla yaptığımız görüşmeler birer sözlü iletişimdir.
- 2. Yazılı İletişim:** Yazıyı kullanarak gerçekleştirdiğimiz iletişimdir. Mektuplar, faks mesajları, elektronik postalar, sosyal medya mesajları yazılı iletişime örnektir.
- 3. Sözsüz İletişim:** Beden hareketleri, jestler, mimikler, ses tonu, fiziksel görüntü ve kıyafetler sözsüz iletişimi yansıtan unsurlardır.
 - Sözsüz iletişim şekillerinden biri de beden dilidir.
 - **Beden dili:** Vücut duruşu, jestler, mimikler, yüz ifadeleri ve göz hareketlerinden oluşan, zihinsel ve fiziksel faaliyetlerle desteklenen sözel olmayan iletişim şeklidir.
 - **Jest:** Bir duyguyu, düşüncüyü ya da bir konuyu anlatırken el, kol, ayak veya baş ile yapılan hareketler ve beden hareketlerinin tamamına verilen isimdir.
 - **Mimik:** Bir duygu, düşünce ya da bir konunun kaş, göz, ağız ve yüz hareketleriyle anlatılmasıdır.
 - **Etkili iletişim:** Kişinin kendisini karşısındakilere en iyi şekilde ifade etmesi ve karşısındakilerden gerekli ilgi ve etkiyi görmesidir.

Etkili bir iletişim için şunlara dikkat edilmelidir:

- Aktarılan mesaj kısa, net ve anlaşılır olmalıdır.
- İyi bir dinleyici olmak gerekir.
- İletişim esnasında karşı tarafla göz teması kurulmalıdır.
- Gülümseyen bir yüz ile mesaj verilmelidir.
- Beden dili, etkili bir şekilde kullanılmalıdır.
- İletişim hatalarından (olumsuz iletişim) kaçınılmalıdır.
- İletişimi engelleyecek uyarıcılar ve davranışlar ortadan kaldırılmalıdır.