

SORUNLARA ÇÖZÜM BULUYORUM

KAZANIM: SB.6.1.5. : Bir soruna getirilen çözümlerin hak, sorumluluk ve özgürlükler temelinde olması gerektiğini savunur.

TARİH: 19 EKİM –23 EKİM 2020

HAK: Kişilerin elde etmiş olduğu her türlü kazanım, kazanç, ayrıcalık.

Örnek: Eğitim almak, seçme-seçilme, sağlıklı bir çevrede yaşama, dilekçe verme gibi.

SORUMLULUK: Kişilerin yapmakla yükümlü olduğu iş, eylem veya kişinin yaptığı eylemin sonucunu üstlenmesidir.

Örnek: Vatandaş olarak vergi vermek, kanunlara uymak gibi.

ÖZGÜRLÜK: Kişinin bir başkasına zarar vermeden istediğini yapabilmesidir.

Örnek: İsteddiğimiz yere seyahat edebilmek, istediğimiz inanca sahip olabilmek, düşüncemizi ifade edebilmek gibi.

Günlük yaşamda farklı alanlarda bir çok sorunla karşılaşmaktayız. Sorunlarımızın çözümünü sahip olduğumuz hak, sorumluluk ve özgürlükler temelinde çözmeliyiz. Haklarımızı her zaman yasal yollarla aramalıyız.

Sorunlarımızın çözümünde başvuru yapabileceğimiz kurumlar arasında;

- a) Valilik / Kaymakamlık / Muhtarlık
- b) İl / İlçe Tüketici Hakem Heyeti
- c) Belediyeler
- d) Tüketici Hakları Mahkemesi
- e) Reklam Kurulu
- f) Tüketiciyi Koruma Derneği bulunmaktadır.

Bu kurumlara, **DİLEKÇE HAKKIMIZI** kullanarak başvuru yapabiliriz.

VII. Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı

MADDE 74.– Vatandaşlar ... ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye’de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir.

... Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir.

Günümüzde ayrıca teknolojik gelişmelere bağlı olarak telefon ve genel ağ üzerinden de sorunlarımızın çözümü, istek, şikayet, öneri ve ihbar için başvuru yapabiliriz.

Örnek:

- * ALO 150 CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)
- * ALO 155 Polis İmdat Hattı
- * ALO 174 Gıda Hattı
- * ALO 175 Tüketici Danışma Hattı
- * ALO 178 RTÜK (Radyo Televizyon Üst Kurulu)
- * ALO 182 MHRS (Merkezi Hekim Randevu Sistemi)

Cengiz ARSLAN
Sosyal Bilgiler Öğretmeni