

ETKİNLİK 1: AŞAĞIDAKİ CÜMLELERDE BOŞ BIRAKILAN ALANLARA UYGUN İFADEYİ YAZALIM

TSE	TÜKETİCİ	MESAFELİ ALIŞVERİŞ	AYIPLI MAL
TÜKETİCİ HAKLARI		TÜKETİCİYİ KORUMA KANUNU	

- A. Herhangi bir malı satın alarak kullanan, para karşılığı hizmetlerden yararlanan kişilere denir.
- B. Herhangi bir mal veya hizmeti satın alan kişilerin sahip oldukları haklara denir.
- C. Ülkemizde tüketicilerin alışverişlerinde yaşadıkları sorunları çözebilmek için çıkarılmıştır.
- D. Ambalajında, etiketinde veya kullanma kılavuzunda yer alan veya satıcı tarafından vaat edilen özelliklere aykırı olan, eksiklik içeren mal ve hizmetler olarak kabul edilir.
- E. Telefon, tablet, bilgisayar gibi araçlar yardımıyla genel ağ üzerinden yapılan alışverişe denir.
- F. Üstünde damgası taşıyan ürünler devletin koyduğu kurallara göre üretilmiştir.

ETKİNLİK 2: AŞAĞIDAKİ İFADELERİ DOĞRU VE YANLIŞ OLMA DURUMUNA GÖRE DEĞERLENDİRELİM

İFADELER	DOĞRU/YANLIŞ
a. Üreticiler ürettikleri, ithalatçılar ithal ettikleri mallar için garanti belgesi düzenlemelidir.	
b. Mesafeli alışverişlerde aldığımız ürünü iade etme, cayma hakkımız yoktur.	
c. Aldığımız ürün ayıplı mal ise malın yenisiyle değiştirilmesini veya paramızın geri verilmesini isteme hakkımız vardır.	
d. Tüketicilerin karşılaştığı sorunlar Tüketici Hakları Kanunu'na göre çözüme kavuşturulur.	
e. Ambalajlı gıdaların üstünde üretim ve son kullanma tarihinin yazması önemli değildir.	
f. Güvenilir olmayan gıdalar satan bir işletmeyi ALO 174 Gıda Hattı'nı arayarak şikayet edebiliriz.	
g. Kullanma tarihi geçmiş ürünleri kesinlikle satın almamalıyız.	
h. Bilinçli tüketici, tüketici olarak hak ve sorumluluklarının bilincinde olmalıdır.	
i. Alışverişlerde her durumda fiyatı en pahalı ürünleri tercih etmeliyiz.	
j. Yaptığımız alışverişler sonunda fiş veya faturasını mutlaka istemeliyiz.	

ETKİNLİK 3: BİLİNÇLİ BİR TÜKETİCİNİN YAPMASI GEREKENLERİ SEPETE DOLDURALIM

1. ALIŞVERİŞ LİSTESİ YAPAR

2. ÜRÜNLERİN FİYATLARINI ARAŞTIRIR

3. GEREĞİNDEN FAZLA ALIŞVERİŞ YAPAR

4. ÜRÜNÜN SON KULLANMA TARİHİNİ KONTROL EDER

5. SATIN ALACAĞI ÜRÜNÜ KONTROL ETMEZ

6. ALIŞVERİŞ FİŞİNİ VEYA FATURASINI ALMAZ

7. SORUN YAŞADIĞINDA NE YAPMASI GEREKTİĞİNİ BİLİR

SEPETE EKLE

.....



ETKİNLİK 4: TÜKETİCİLERİN HAKLARINI ÖĞRENEBİLECEĞİ VE ŞİKAYETLERİNİ İLETİBİLECEĞİ YERLERİ İŞARETLEYELİM

a. Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri	<input type="radio"/>
b. T.C. Milli Eğitim Bakanlığı	<input type="radio"/>
c. 112 acil çağrı merkezi	<input type="radio"/>
d. Tüketici Mahkemeleri	<input type="radio"/>
e. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	<input type="radio"/>
f. 175 Tüketici hattı	<input type="radio"/>
g. Aile Sağlık Merkezleri	<input type="radio"/>
h. Kargo Şirketi	<input type="radio"/>

CEVAPLAR

ETKİNLİK 1: D, Y, D, D, Y, D, D, D, Y, D

ETKİNLİK 2: A Müşteri- B Tüketici Hakları – C Tüketiciyi Koruma Kanunu – D Ayıplı Mal

E Mesafeli Alışveriş – F TSE

ETKİNLİK 3: 1,2,4,7

ETKİNLİK 4: a, d, e, f