

## SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM TESTİ

1:Aşağıdakilerden hangisi iletişimin temel öğelerinden değildir?

- A)Kaynak B)Mesaj-ileti  
C)Hedef D)Geribildirim

2: İletişim sürecinde kişiler karşılıklı mesajlarını farklı yollarla iletirler. Söz, beden dili ve yazı bu yollardan bazılarıdır. Sessiz kalma da kişiler arası iletişimde bir mesaj ve iletimi olabilir.

Yukarıdaki açıklaması verile iletişimin hangi temel öğesine aittir?

- A)Kanal B)Mesaj-ileti  
C)Geribildirim D)Kaynak

3: Aşağıdakilerden hangisi İletişim Süreçleri öğelerinden birisi değildir?

- A)Kodlama B)Kod açma  
C)Hedef D)Gürültü

4: Kaynaktan gelen mesajın içeriğinin alınıp çözümlenmesi, anlamın anlaşılması olarak tanımlanan iletişim sürecinin hangi öğesidir?

- A)Kodlama B)Kod açma  
C)Gürültü D)Geribildirim

5: Yazılı ve sözlü iletişim arasındaki farklar ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

A) Yazılı iletişimde, sözlü iletişimde olduğu gibi seslendirmenin, tavır, jest ve mimiğin sağlayacağı etkiler söz konusu değildir. Bu nedenle yazı dilinin etkileyici biçimde kullanılması gerekmektedir.

B) Sözlü iletişimde yapılan dil yanlışları, söyleyiş bozuklukları dışında pek fark edilmez. Oysa yazılı iletişimde yanlış kullanılan bir sözcük okuyucunun hemen dikkatini çeker.

C) Yazılı iletişimde, birtakım biçimsel kurallara uymak gerekir. Yazım kurallarına ve noktalama işaretlerine uymak zorunluluğu vardır. Ancak sözlü anlatımda buna gerek yoktur.

D) Yazılı iletişimde planlama, sözlü iletişime oranla daha az önem taşımaktadır.

6: Kişinin hem kendisi hakkında bildiklerini hem de diğerleri tarafından bilinen özelliklerini içermektedir.Bu alan genel olarak kolay gözlemlenebilir bilinçli hareket ve ifadeleri, kişinin anlatmaktan çekinmediği bilgileri kapsamaktadır. Kişinin ve karşısındaki insanların farkında olduğu, tanıdığı, bildiği tutum, nitelik ve davranışlar yer almaktadır. İlişkiler açısından en avantajlı bölgedir.

Yukarıdaki bilgileri verilen Johari Penceresinin hangi alanıyla ilgilidir?

- A) Açık alan B)Kör alan  
C)Bilinmeyen alan D)Gizli alan

7: insanlara yalnızca insan oldukları için değer vermektir. Aynı zamanda karşı tarafı kabul etmekle ve olduğu gibi kabul etmekle de ilgilidir. Din, dil, ırk, sosyoekonomik durum, cinsiyet, yaş ve eğitim düzeyi vb. gibi farklılıkların hiç önemi yoktur.

Yukarıda özellikler iletişim becerilerinden hangi kavramla yakından ilgilidir?

- A)Empati B)Etkin dinleme  
C)Saygı D)Somutlaştırma

8:Aşağıdakilerden hangisi iyi bir dinleyicinin özelliklerinden değildir?

- A) Ön bilgilerini harekete geçirir  
B) Propaganda, abartı ve ön yargıları belirler  
C) Dinlemenin amacını ve yöntemini belirler  
D) Konuşmacıyı yeri geldiğinde teselli eder.

**9:** Kişinin kendisinin bilmediği fakat diğerleri tarafından bilinen alanı açıklamaktadır. Kaygı, korku, kıskançlık duyguları bu alanda yer almaktadır. Bu alanın geniş olması kişinin tek yönlü iletişimi tercih eden, benmerkezci, savunmacı, eleştirilere kapalı, şüpheli olduğu anlamına gelmektedir.

Yukarıda özellikler Johari Penceresinin **hangi alanıyla ilgilidir?**

A) Gizli alan B) Kör alan

C) Açık alan D) Bilinmeyen alan

**10:** Yüzeydeki mesajları da önemsemeyi, konuşmacının sözlü ve sözsüz mesajlarına ve bunlar arasındaki tutarlılığa dikkat etmeyi, hem içerik hem de duygu mesajlarını anlamayı, konuşmacının dile getirmedığı duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışmayı ve anlaşılanları dile getirmeyi, konuşmacının mesajlarına yanıt vermeyi içerir. yukarıdaki özellikler **hangi dinleme türüne aittir?**

A) Kapsamlı dinleme B) Takdir edici dinleme

C) Derinlemesine dinleme D) Vurgulu dinleme

**11:** Aşağıdakilerden hangisi **Ego geliştirici dile** örnek olabilir?

A) Çok söyledim, hala aynı şeyi yapıyorsun

B) Dikkatsiz olman beni çok üzüyor.

C) Toplu görünüyorsun

D) Annen-baban en yakın arkadaşınla görüşmene izin vermediği için üzgünsün”

**12:**

- Mesaj ile ilgili engeller,
- Kanal ve araçlarla ilgili engeller,
- Gürültü ile ilgili engeller
- Dil ile ilgili engeller

Yukarıdaki verilenler **hangi iletişim engellerinin özellikleridir?**

A) Örgütsel engeller B) Fiziksel ve teknik engeller

C) Siyasi engeller D) Sosyal ve psikolojik engeller

**13:** Kişinin hem kendisi hem de başkaları tarafından bilinmeyen özelliklerini içermektedir. Bu alanı geniş olan kişilerin ne yapacakları kestirilemez. Kuralcı ve mesafelidirler. Birer kapalı kutudurlar.

Yukarıda özellikler Johari Penceresinin **hangi alanıyla ilgilidir?**

A) Gizli alan B) Kör alan

C) Açık alan D) Bilinmeyen alan

**14:** Aşağıdakilerden hangisi iletişimde dilin kullanmayla ortaya çıkan engellerden **değildir?**

A) Sempatik kurmak

B) Yönlendirmek, yönetmek

C) Yargılamak, eleştirmek, suçlamak.

D) Öğüt vermek, çözüm ve öneri getirmek

**15:** Ekolojik sistem yaklaşımı, bireyi çevre içerisinde yaşayan bir varlık olarak ele alır ve bireyin davranışını değerlendirirken çevreyi de göz önünde bulundurur. İnsan çevresi ile iç içe dinamik bir varlıktır, insan ve çevre arasında var olan bütünlük insan davranışı üzerinde etkilidir. Her birey bir yaşam döngüsüne sahiptir. Bireyin yaşam döngüsü içerisinde meydana gelen etkileşimler ve karşılaştığı yaşam olayları üç temel kategoride **mikro olaylar, Mezzo olaylar ve makro olayları** olarak ele alınabilir.

Aşağıdaki verilenlerden hangisi **mikro olaylara örnek olarak gösterilemez?**

A) Madde bağımlılığı

B) İntihar teşebbüsleri,

C) Sosyal çevre gruplar ile kurdukları ilişki

D) Depresif kişilik yapısı

**16:** Kişi tarafından bilinen ancak diğerleri tarafından bilinmeyen özellikleri içermekte, kişinin paylaşmak istemediği ve bilinçli olarak gizlemek istediği bilgileri kapsamaktadır. Bu alanda kişinin kendisiyle ilgili bildiği, farkında olduğu fakat karşısındakilerin bilmediği, farkında olmadığı tutum, nitelik ve davranışlar yer almaktadır. Bu alanın geniş olması kişinin risk almayan, bilinmeyenle baş edemeyen, hakkını arayamayan, kendine odaklı, özgüveni eksik, paylaşma kapalı olduğu anlamına gelmektedir.

Yukarıda özellikler Johari Penceresinin **hangi alanıyla ilgilidir?**

- A) Gizli alan    B) Kör alan  
C) Açık alan    D) Bilinmeyen alan

**17:** Aşağıdakilerden hangisi **ekolojik yaklaşımın temel prensiplerinden değildir?**

- A) Çocuk, modelin merkezinde yer almaktadır  
B) Çocuğun davranışları çevresindeki bireylerden ve ilişkilerden etkilendiği gibi çocuk da onları etkiler.  
C) Çocuğun doğrudan içinde bulunmadığı sistemler çocuğun gelişimini etkilemez.  
D) Sistemler arasındaki ilişkilerin niteliği ve sıklığı da çocuk üzerinde etkilidir

**18:** Hangisi **mikrosistem** kapsamında **akran zorbalığına sebep olabilecek etmenlerden değildir?**

- A) Okul mevcudunun fazla olması  
B) Cezalandırıcı, tartışmacı, düşmanca ve kötüleyici ebeveyn tavırları  
C) Okul yönetimi tarafından fiziksel cezanın uygulanması  
D) Mahallenin sosyo-ekonomik düzeyi

**19:**

En temel ve bireye en yakın sistemdir. Belirli fiziksel, sosyal ve sembolik özelliklerle yüz yüze bir ortamda gelişmekte olan bireyin yaşadığı faaliyetlerin, sosyal rollerin ve kişilerarası ilişkilerin örüntüsüdür. Gelişen bireyin içinde bulunduğu ev, akran grubu ve okul gibi yakın çevreler ve bu çevrelerde geliştirdiği doğrudan etkileşimlerin olduğu sistemdir. Kişi üzerinde baskın olan kavramlar;  
-Anne    -Dede    -Kardeş  
-Baba    -Nine    -Öğretmen

Yukarıdaki özellikler **ekolojik yaklaşımın hangi bileşeniyle doğrudan ilişkilidir?**

- A) Mikrosistemler    B) Mezzosistemler  
C) Ekosistemler    D) Makro sistemler

**20:** Yapılan araştırmalar göstermektedir ki sosyal etkileşimde sözsüz iletişim sözel iletişime oranla çok daha etkili olmaktadır. İnsanlar iletişim sırasında anlamsal gerçekliği daha çok sözsüz kodlardan edinmektedir. Bu nedenle, iletişimde etkinlik açısından yapılan karşılaştırmalarda **sözsüz kodların yüzde kaç oranla en etkin araçsallığı ortaya konmuştur?**

- A)% 7    B)% 38    C)% 55    D)% 62

**21:**

I: Şiddetin toplumda kabul görmesi  
II: Televizyondaki şiddet içerikli programlar  
III: Mahallenin sosyo-ekonomik düzeyi

Verilenler akran zorbalığına sebep olabilecek etmenler Ekolojik yaklaşımın **hangi bileşeniyle ilgilidir?**

- A) Mikrosistemler    B) Makrosistemler  
C) Mezzosistemler    D) Ekzosistemler

22:

İki ya da daha fazla mikro sistem arasında gerçekleşen bağlantı ve süreçlerdir. Gelişen bireyin yaşamında farklı mikro sistemler arasındaki etkileşimini içermektedir.

Araştırmacılar tarafından iki mikro sistemi köprüleyen bir ilişki olarak da tanımlanmaktadır. Burada. Kişi üzerinde baskın olan kavramlar;

-Okul -İş yeri -Dershane  
-Mahallemiz

Yukarıdaki özellikler **ekolojik yaklaşımın hangi bileşeniyle doğrudan ilişkilidir?**

- A) Mikrosistemler B) Mezzosistemler  
C) Ekzosistemler D) Makro sistemler

23:

I: Okul ve aile arasındaki iletişimin yetersiz veya eksik olması  
II: Ailenin onaylamadığı arkadaş grupları

Verilenler akran zorbalığına sebep olabilecek etmenler  
Ekolojik yaklaşımın **hangi bileşeniyle ilgilidir?**

- A) Mikrosistemler B) Makrosistemler  
C) Mezzosistemler D) Ekzosistemler

24: Bronfenbrenner'in ekolojik sistem yaklaşımı ile devamsızlık ele alındığında **mikro sistemde** yer alan çocuk ve aileye ilişkin etmenler ilk olarak ilgilenilmesi gereken durumlardır. Mikrosistemin odak noktasında yer alan çocuk temelli devamsızlık yaratan durumlar arasında **aşağıdakilerden hangisi yoktur?**

- A) Kronik hastalıklar  
B) Özel gereksinimlilik gibi sürengenlik gösteren durumlar  
C) Akut hastalıklar  
D) Anne babanın işsiz ya da düşük gelirli olması

25: Bu durumdaki söz iletişimle ilgili engeller, kişilerin var olan düşünce, duygu ve değer yargılarından, davranış, tutum ve hedefleri, düşünce boyutları, dinleme ve anlama becerilerinden bulundukları sosyokültürel şartların farkındalığından kaynaklanabilir.

Yukarıdaki açıklama **hangi iletişim engelleriyle ilgilidir?**

- A) Örgütsel engeller B) Fiziksel ve teknik engeller  
C) Siyasi engeller D) Sosyal ve psikolojik engeller

26: Aşağıdakilerden hangisi **empatinin özelliklerinden değildir.**

- A) Empati kuracak kişi kendisini karşısındaki kişinin yerine koymalı  
B) Karşısındaki kişinin duygularını, düşüncelerini ve beklentilerini doğru olarak anlamaya ihtiyaç vardır  
C) Karşısındaki kişinin duygularının anlaşılıp yaşanılmasını sağlama  
D) Empati kuran kişide oluşan anlayışın, karşısındaki kişiye temel ya da ileri düzeyde tepkilerle iletilmesi gerekmektedir.

27:

I: ulaşımındaki güçlükler  
II: zorlu ekonomik şartlar  
III: güvenlik sorunları  
IV: yoksulluk

Çocuğun gelişimini olumsuz olarak etkileyen ve **okula devamı engelleyen** yukarıdaki etmenler ekolojik yaklaşımın hangi bileşeniyle doğrudan ilgilidir?

- A) Mikrosistemler B) Mezzosistemler  
C) Ekzosistemler D) Makro sistemler

28:

Bireyi doğrudan ilgilendirmeyen fakat hali hazırda gelişimlerini etkileyebilecek çevresel etkilere atıfta bulunmaktadır. Birey bunlardan sadece birinde yer alır. Ebeveynin sosyal ilişki ağı ve komşuluk ilişkileri arasındaki bağlantı ve süreçleri bu katmanı oluşturmaktadır. Örneğin stresli bir çalışma ortamı anne babanın evdeki ilişkilerini etkileyebilir ve bu durum çocuğun istismarı ile sonuçlanabilir. Bu sistem; ekonomik sistem, ulaşım sistemi, yerel hükümetler ve kitle iletişim araçları gibi toplumun temel kurumlarını kapsamaktadır. Burada. Kişi üzerinde baskın olan kavramlar;  
-Yasal mevzuatlar -Sosyal Medya  
-Eğitim politikası -Kitle iletişim araçları

Yukarıdaki özellikler **ekolojik yaklaşımın hangi bileşeniyle doğrudan ilişkilidir?**

- A)Egzosistemler B)Mezzosistemler  
C)Makrosistemler D)Mikrosistemler

29: Sınıfta kullanılan dil, hitap tarzı, üslup ve mesajları anlamlandırma süreci öğrenmenin sağlanabilmesi için ortam hazırlamaktadır. Sınıfı öğrenme ortamına ya da Rosenberg 'in deyimiyle hayatı zenginleştiren öğrenme ortamına dönüştürebilmek için öğrenme ortamında bize rehber olacak özelliklerden hangisi aşağıda **verilmemiştir?**

- A) Öğrenciler ve öğretmenler (ebeveynler ve okul çalışanları) birlikte ve birbirinden öğrenir.  
B) Öğrenme kazanımları ve kuralları, bunlardan etkilenecek herkesin anlaşmasıyla belirlenir.  
C) Öğrenenler içsel değerlerden, ihtiyaçlar ve arzulan motive olurlar.  
D) Öğrenme ortamında ihtiyaç olması durumunda baskı yapılabilir.

30:Olumlu iletişimle ilgili hangisi yanlıştır?

- A) içinde ima ya da iğneleyici söz barındırmaz.  
B) Okulda ve sınıflarda istenilen iletişim olumlu ve çift yönlü olmalıdır  
C)Karşımızdaki kişi konuşurken ona bakarak dinlemeliyiz.  
D) Karşısındaki kişinin sözünü kesmek

31:

- Okul yöneticisinin okulda olan herkesle kurduğu iletişim aşağıdan yukarı hiyerarşik olmaktadır.
- Öğretmen sürekli aktif, öğrenci pasif durumdadır.
- Öğrencinin sınıfta istenmeyen davranışları gösterme olasılığı daha da artabilir.
- Sınıfta da bu durum yaşandığında öğretmen gücü temsil etmektedir.

Yukarıdaki verilenler **hangi iletişim türünün özellikleridir?**

- A)Çift yönlü iletişim B)Tek yönlü iletişim  
C)Yüz yüze iletişim D)Uzaktan iletişim

32: Dinleme alanları işlem, etkileşim ve sözlü anlama olmak üzere üç boyutta incelenmektedir.buna göre aşağıdakilerden hangisi **işlem boyutunun öğelerinden değildir?**

- A) Fiziksel B) İşitme  
C) Anlama D) Zihinde yapılandırma

**33: Bu iklimde yöneticiler;**

- Çalışanları yönlendirmezler.
- Çalışanların kişisel zenginliği ile ilgilenmezler
- İşbirliği yok.
- Grup başarısı minimum düzeyde
- Resmi bir örgüt iklimi var.

Yukarıdaki özellikler **Pakdanel 'in sınıflandırmasına göre iklim çeşitlerinden hangisine aittir?**

- A)Özerk (Otonom) İklim    B)Babacan İklim  
C)Kapalı iklim                      D)İdareci İklim

**34: Bu iklimde ise, yönetici örgütte resmî ve sistemli bir iş yapmak için kendini çalışanlarından uzak tutar.**

Yukarıdaki özellik **Pakdanel 'in sınıflandırmasına göre iklim çeşitlerinden hangisine aittir?**

- A)Açık İklim    B) Özerk (Otonom) İklim  
C)İdareci İklim    D)Babacan İklim

**35: İletişim sürecine sistem yaklaşımı ile bakıldığında, kişiler arası iletişimdeki işlevi de karşılıklı gidip gelen mesajların doğru algılanıp algılanmadığını test etmektir. Bu olmadığında iletişimin sağlıklı kurulup kurulmadığını bilemeyiz, bu nedenle de sürecin olmazsa olmazıdır. Bunlar bir söz, jest ve mimik gibi bir beden hareketi de olabilir.**

Özelliği verilen kavram iletişim sürecinin **hangi öğesiyle doğrudan ilişkilidir?**

- A) Kaynak                      B)Hedef  
C)Kanal                        D)Geribildirim

**36: Bu beceri bireyin kendisine ilişkin farkındalığına, düşünce ve duygularıyla yeterli düzeyde ilişki kurmasına ve kendi iradesi ile sorunların dile getirmesine işaret etmektedir.**

Sağlıklı iletişimin **hangi özelliği ile ilgilidir?**

- A) Somut konuşmak  
B) Ego geliştirici dil  
C) Kendini tanıma-Kendini açma  
D)Empati Kurma

**37:**

- ❖ Kısmen kapalı bir iklimdir.
- ❖ Çalışanlar birlikte hareket etmez.
- ❖ Grup içinde bölünme vardır.
- ❖ Yöneticiler sürekli kontrol görevindedir.

Yukarıdaki özellikler **Pakdanel 'in sınıflandırmasına göre iklim çeşitlerinden hangisine aittir?**

- A)Özerk (Otonom) İklim    B)Babacan İklim  
C)Kapalı iklim                      D)İdareci İklim

**38: Kullanılan dilden kaynaklı yanlış anlaşmalar ve iletişim engelleridir. Bazı sembollerin birden fazla anlamı olabilir bunun dışında bir sembol farklı kişiler için farklı anlamlar oluşturabilir.**

yukarıda iletişimi bozan **hangi engel türünün özellikleri verilmiştir?**

- A)Semantik unsurlar    B)Kişisel unsurlar  
C)Fiziksel unsurlar    D)Zaman baskısı

**39: İletişimde alıcının ve vericinin mesajı kodlarken veya iletirken gerekli dikkati göstermemelerinden kaynaklanan bozulmalar hangi engel türüne girer?**

- A)Semantik unsurlar    B)Kişisel unsurlar  
C)Fiziksel unsurlar    D)Zaman baskısı

**40:** Kişilerin kendilerinden kaynaklanmayan, dış kaynaklı ortamlarda oluşan ve iletişimi olumsuz yönde etkileyen unsurlardır.

İletişimi bozan **hangi engel türünün özellikleri verilmiştir?**

- A)Semantik unsurlar    B)Kişisel unsurlar  
C)Fiziksel unsurlar    D)Zaman baskısı

**41:**

Toplumsal, kültürel ve kurumsal düzeydeki etkileri içeren daha geniş ve daha uzak sosyal ve tarihsel bağlamı ifade eden tasarımları ifade etmektedir. Toplumun inanç sistemleri, kaynakları, tehlike ve fırsatları, yaşam biçimleri bu sistemin önemli yapılarına örnek verilebilir. Bu doğrultuda bireyin gelişimini destekleyecek yapılar, toplum tarafından paylaşılan bilgi ve kültürel örüntüler bu sistemde içerisinde değerlendirilmektedir. Burada.Kişi üzerinde baskın olan kavramlar;  
-Kültür -İnanç -Ekonomi

Yukarıdaki özellikler **ekolojik yaklaşımın hangi bileşeniyle doğrudan ilişkilidir?**

- A)Egzosistemler    B)Mezzosistemler  
C)Makrosistemler    D)Mikrosistemler

**42:**

- İnsan davranışına etki eden iç ve dış kuvvetlerin karşılıklı etkileşimleri üzerinde durur
- Bireylerin farklı durumlara uyumlarını sağlayan geçerli davranış kalıplarını tanımlar
- Çevre içerisinde bulunan insan ve diğer sistemlerin birbirleri üzerinde meydana getirdikleri etkileri açıklar

Yukarıdaki açıklamalar **hangi gelişim yaklaşımına ait özelliklerdir?**

- A)Farmakolojik yaklaşım  
B) İşlevselcilik (Fonksiyonalizm)  
C) Psikoanalitik yaklaşım  
D)Ekolojik yaklaşım

**43:** Hangisi **Ekzosistem** kapsamında kapsamında **akran zorbalığına sebep olabilecek etmenlerden değildir?**

- A)İş yerinde yüksek stres ve anlaşmazlık yaşayan babaların evde çocuklarına karşı daha otoriter bir tutum sergilemeleri  
B) Millî Eğitim Müdürlüğünün eğitim politikaları ve okul yönetiminin akran zorbalığı konusundaki tutumu (rehberlik hizmetinin olup olmaması, okulda meydana gelen saldırgan davranışlara karşı alınan önlemler, disiplin cezaları) öğretmenleri etkileyecek, öğretmen davranışları da dolaylı olarak öğrencileri etkileyecektir.  
C)Akranlarının ailelerinin ebeveynlik stilleri  
D) Okul mevcudunun fazla olması

44.

**I:** sosyal etkileşimde sözsüz iletişim sözel iletişime oranla çok daha etkili olmaktadır.

**II:** İnsanlar iletişim sırasında anlamsal gerçekliği daha çok sözsüz kodlardan edinmektedir.

**III:** İletişimde etkinlik açısından yapılan karşılaştırmalarda sözsüz kodların % 55 oranla, sözel kodların etkililik oranı % 7, ses tonunun % 38 oranında etki yarattığı belirtilmektedir.

Yukarıda iletişimle ilgili verilen bilgilerden **hangisi ya da hangileri doğrudur?**

- A)Yalnız I                      B)I-II  
C)I-III                         D)I-II-III

**45:**İletişimin kademeli olarak aşağı ve yukarı yönlü hiyerarşik aktarımıdır.

açıklama okul ortamlarındaki **hangi iletişime aittir?**

- A)Formal iletişim    B)İnformal iletişim  
C)Sözlü iletişim    D)Kademeli iletişim

**46:** Kişinin kelimelerini aynen tekrarlamak değildir. kişinin duygularının ve mesajlarının anlaşılmaya çalışıldığını gösterir. yukarıdaki özellikler **hangi dinleme türüne aittir?**

- A)Dikkatle dinleme  
B)Katılımcı dinleme  
C) Çözümleyici dinleme  
D) Edilgin dinleme

**47:** Ben dili, kişinin karşılaştığı durum veya davranış karşısında kişisel tepkisini duygu ve düşüncelerle açıklayan bir ifade tarzıdır.Buna aşağıdakilerden hangisi ben dili değildir?

- A) Bu davranışların beni kırıyor.  
B) Çok söyledim, hala aynı şeyi yapıyorsun  
C) Akşamları televizyon izlemen beni de etkiliyor.  
D) Dikkatsiz olman beni çok üzüyor.

**48:** Roller, zaman baskısı, örgütün büyüklüğü, geri bildirim sisteminin yetersiz olması, yönetim tarzı, aşırı bilgi yüklemesi, statü farklılıkları ve hiyerarşi nedenli olabilir.

Yukarıdaki açıklama **hangi iletişim engelleriyle ilgilidir?**

- A)Örgütsel engeller    B)Fiziksel ve teknik engeller  
C)Siyasi engeller    D)Sosyal ve psikolojik engeller

**49:**

<b>I</b>	Akılsız ne yaptın böyle? şimdi dayak yiyeceksin!	--?---
<b>II</b>	Bana bağırdığın zaman çok üzülüyorum. beni sevmediğin ve değer vermediğini düşünüyorum.	---?---
<b>III</b>	Arkadaşlarının yüksek puanlar alırken senin alamaman sana kendini yetersiz hissettiriyor ve bu seni üzüyor.	---?---
<b>IV</b>	Biraz dikkatsizsin.	---?---

Yukarıdaki örnekler hangisinde **ilgili olduğu kavramla doğru sıralanmıştır?**

	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>
<b>A</b>	Sen Dili	Ben dili	Ego geliştirici dil	Empati
<b>B</b>	Ego zedeleyici dil	Empati	Sempati	Ben dili
<b>C</b>	Sen Dili	Ben dili	Empati	Ego geliştirici dil
<b>D</b>	Sempati	Empati	Ego zedeleyici dil	Ego geliştirici dil

1	D	31	B
2	A	32	A
3	C	33	C
4	B	34	B
5	D	35	D
6	A	36	C
7	C	37	B
8	D	38	A
9	A	39	B
10	C	40	C
11	C	41	C
12	B	42	D
13	D	43	D
14	A	44	D
15	C	45	A
16	A	46	C
17	C	47	B
18	D	48	A
19	A	49	C
20	C		
21	B		
22	B		
23	C		
24	D		
25	D		
26	C		
27	C		
28	A		
29	D		
30	D		