

Sorunlarımın Çözümünü Biliyorum

Kazanım Ders Notu - 5

» Sorunlarımızın Çözüm Yolları

- Herhangi bir sorunla karşılaştığımızda bu sorunu **görmezden gelmemeliyiz**. Bu sorunu hak, sorumluluk ve özgürlükler temelinde hukuka uygun olarak çözmeye çalışmalıyız.

Hak

- Bir kişinin isteyebileceği, kullanabileceği, toplumca ve kanunlarca tanınan yetkiye **hak** denir.

Örnek:

- Yaşama hakkı
- Dilekçe hakkı
- Oy kullanma hakkı

- Bize tanınan haklar hem **ulusal** hem de **uluslararası belgelerle** koruma altına alınmıştır. Vatandaş olarak **sahip olduğumuz haklar anayasamız tarafından güvence altına alınmıştır**.

Sorumluluk

- Kişinin kendi davranışlarını ve yetki alanına giren bir olayın sonuçlarını üstlenmesine **sorumluluk** denir.

Örnek:

- Bir öğrencinin ev ödevlerini yapması
- Trafikte kırmızı ışıkta durulması
- Yerlere çöp atılmaması

Özgürlük

- Herhangi bir kısıtlamaya, zorlamaya bağlı olmaksızın düşünme veya davranmaya **özgürlük** denir.

Örnek:

- Din ve vicdan özgürlüğü
- Haberleşme özgürlüğü
- Düşünce özgürlüğü

- Hakkımızın haksız bir şekilde kısıtlandığı veya önlendiği bir durumla karşılaştığımız zaman resmi veya ilgili kurumlara;

- Dilekçe ile başvuru yaparak**

- Bilgi edinme hakkımızı kullanarak**

- Telefon şikayet hattı numaralarını arayarak**

- Web sayfalarında yer alan istek ve şikayet formlarını doldurarak** başvuruda bulunabilir ve hakkımızı arayabiliriz.

- Bilgi edinme hakkımızı kullanmak için **dilekçe ile başvuru yapabilir**, ilgili kurum ya da kuruluşun internet sitesinde yer alan **bilgi edinme formunu doldurabilir**, **elektronik posta gönderebilir**, **Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)** gibi resmi kurumlar üzerinden **başvuru yapabilir** ve **e-devlet sitesinde yer alan modülleri kullanabiliriz**.

- Ülkemizde çocukların haklarını kullanmalarına ve sorunlarını çözmelerine yardımcı olacak birçok resmî kurum ve sivil toplum kuruluşu vardır. Bunlardan biri de "**Kamu Denetçiliği Kurumu**"dur.

- RTÜK, radyo ve televizyon yayınları hakkında gelen şikayetleri değerlendirmek için kurulmuştur (444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı).

- ALO 175, tüketicilerin ister mesafeli alışverişlerde ister doğrudan alışverişlerde aldıkları her türlü ürün ve hizmetlere yönelik şikayetlerini bildirebilecekleri, problem ve mağduriyetlerine çözüm arayabilecekleri bir hattır.