



1) Aşağıdakilerden hangisi Filiz Hanım'ın alışverişi esnasında tüketici olarak yapması gereken sorumluluklarından biridir?

- A) Kredi kartı ile ödeme yapması
- B) Fiş, fatura veya garanti belgesi alması
- C) Alışverişi ayıracığı bütçeyi belirlemesi
- D) Fiş, fatura veya garanti belgelerini saklaması

2) TSE damgalı bir malın özelliği aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ucuz olduğunu gösterir.
- B) Pahalı olduğunu gösterir,
- C) Kaliteli olduğunu gösterir.
- D) Ekonomik olduğunu gösterir,

3) Tüketicilerin uğradıkları haksızlıklar karşısında başvurabilecekleri yerler bulunmaktadır. Aşağıdakilerden hangisi bunlardan birisi değildir?

- A) Doktor heyetleri
- B) Tüketici mahkemeleri
- C) Tüketici sorunları ilçe hakem heyetleri
- D) Başbakanlık insan hakları başkanlığı

4) Hatalı bir malı satıcı değiştirmezse tüketici ne yapmalıdır?

- A) Yapacağı bir şey yoktur.
- B) Malı bırakıp gitmelidir.
- C) Tüketici haklarını koruyan kuruluşlara müracaat etmelidir.
- D) Satıcıyla kavgaya etmelidir.

5) Aşağıdakilerden hangisi Tüketici Hakem Heyetine başvururken izlenecek yasal yoldur?

- A) Dilekçe yazarak başvurmak
- B) Telefonla durumu izah etmek
- C) Sözlü olarak şikayetimizi dile getirmek
- D) Bize yardımcı olmaları için rica etmek

6) Ambalajında, etiketinde veya kullanma kılavuzunda yer alan veya satıcı tarafından belirtilen özelliklere aykırı olan, eksiklik içeren mal veya hizmetlere?..... denir.

Verilen ifadede boş bırakınla alana aşağıdakilerden hangisi yazılmalıdır?

- A) Ayıplı mal
- B) Tüketici hakları
- C) Taksitli alışveriş
- D) Satış sonrası hizmetler

7) Şahin Bey oğluna yeni bir bilgisayar almış; fakat eve geldiğinde aldığı ürünün çalışmadığını farketmiştir. Bu durumda Şahin Bey aşağıdakilerden hangisini yapmalıdır?

- A) Doğrudan bilgisayar tamircisine gitmelidir.
- B) Alınan ürün kullanıldığı için yapılacak bir şey yoktur.
- C) Alışveriş belgeleri ile ürün satıcısına gitmelidir.
- D) Bilgisayarı kendisi tamir etmeye çalışmalıdır.

8) Ülkemizde yapılan alış-verişlerin sonucunda aldığımız malın hatalı veya sorunlu çıkması durumunda aşağıdaki gönüllü kuruluşlardan hangisi bize yardımcı olur?

- A) İnsan hakları Mahkemeleri
- B) Tüketici Haklarını Koruma Derneği
- C) Sanayici ve İşadamları Derneği
- D) Sosyal Sigortalar Kurumu

9) Aşağıdakilerden hangisi bir sorunla karşılaştığımızda izleyeceğimiz yollardan değildir?

- A) İlgili yerlere dilekçe vermek
- B) Tüketici Hakları Hakem Heyetine başvurmak
- C) İstek-şikayet formu doldurmak
- D) Sorun karşısında geri adım atmak

10) Aşağıdakilerden hangisi tükettiğimiz ürünlerin TSE işareti taşımasının yararları arasında sayılamaz?

- A) Belli bir kaliteye sahip ürün aldığımızdan emin oluruz.
- B) Benzerlerine göre daha ucuz olduğunu anlarız.
- C) Güvenle kullanıp, tüketebileceğimizi biliriz.
- D) Standartlara uygun olduğunu anlarız.

11) Teknolojik bir ürünün ilk kullanılmasında zorlukla karşılaşan bir tüketici için yapılacak en doğru şey nedir?

- A) Aldığı ürünü geri vermek
- B) Kullanma kılavuzunu okumak
- C) Garanti belgesine bakmak
- D) Yenisiyle değiştirmek

12) Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Aldığımız ürünler TSE damgalı olmalıdır.
- B) Alışverişin sonunda mutlaka fişimizi almalıyız.
- C) Alışverişte en ucuz ve en kaliteli malı almaya dikkat etmeliyiz.
- D) Alışverişlerde önce isteklerimizi sonra ihtiyaçlarımızı almalıyız.

13) Bilinçli bir tüketici aşağıdaki davranışlardan hangisini yapmaz?

- A) Son kullanma tarihi geçmiş ürünleri almaz.
- B) İhtiyacı olmayan bir malı ya da hizmeti almaz.
- C) Reklamlarda gördüğü ürünlerin kaliteli olduğunu bilir.
- D) Savurganlık ve israfa karşı düşünerek hareket eder

14) Aşağıdakilerden hangisi satın aldığı ürünün ayıplı mal çıkması durumunda bilinçli bir tüketicinin yapması gereken davranıştır?

- A) Yaşadığı durum karşısında sessiz kalmak
- B) Tüketici mahkemelerine dilekçeyle başvurmak
- C) Aynı ürünü farklı bir mağazadan satın almak
- D) Ürünün faturası ya da fişi olmadan iade etmeyi istemek

15) Bilinçli bir tüketici aşağıdakilerin hangisini yapmaz?

- A) Alışverişten sonra fiş alır.
- B) Gereksiz yere ışığı yakmaz.
- C) Gereksiz yere suyu açık bırakır.
- D) Ürünlerdeki TSE damgasına dikkat eder.

16) Aşağıdaki kişilerden hangisinin davranışı, karşılaştığı bir sorunu hak ve sorumlulukları doğrultusunda çözüme örnek olarak gösterilemez?

- A) Maddi durumu iyi olmayan Mert'in, istediği eğitimi alabilmek için yardım derneklerine başvurması
- B) Aldığı bilgisayar bozuk çıkan Ayşe Hanım'ın, bozuk bilgisayar sattığını kabul etmeyen mağaza sahibini yetkili birimlere dilekçeyle şikâyet etmesi
- C) Marketten yeni satın aldığı bir ürünün tüketim tarihinin geçmiş olduğunu fark eden Murat Bey'in, o ürünü çöpe atması
- D) Ses sanatçısı Gülay'ın, çıkardığı albümün korsan satışını yapanları mahkemeye vermesi

17) Bir vatandaş ya da tüketici olarak haksızlığa uğradığımızda sorunu yasalara uygun bir şekilde çözmeliyiz.

Aşağıdakilerden hangisi doğru bir çözüm yöntemi değildir?

- A) Tüketici Hakları Derneğine başvurmak
- B) Sorun çıkaranlarla kavga etmek
- C) Dilekçe hakkını kullanmak
- D) Belediyeye başvurmak

18) Satın aldığımız bir ürünün kullanımı sırasında herhangi bir sorun çıkarsa elimizde bulunan fiş, fatura ya da garanti belgesi gibi belgelerle aldığımız ürünü yenisi ile değiştirebiliriz.

Buna göre bir tüketici olarak alışveriş esnasında aşağıdakilerden hangisine dikkat etmemiz gerekmez?

- A) Ürün satın alırken fişini ya da faturasını istemeye
- B) Ürünlerin son kullanma tarihine
- C) Ürünün kaç yıldır üretimin yapıldığına
- D) Alınan ürünün varsa garanti belgesini onaylatmaya

19) Arif Bey'in kızı için bir mağazadan satın aldığı elbise, talimatlara uygun yıkanmasına rağmen renk değiştirmiş ve pamuklanma yapmıştır. Elbisenin satış fişi ile satıcıya giden Arif Bey, ürünün değişiminin veya para iadesinin yapılmasını istemiştir. Ancak satıcı bu isteği kabul etmemiştir.

Buna göre, bilinçli bir vatandaş olan Arif Bey'in aşağıdakilerden hangisini yapması beklenir?

- A) Ürünün değişiminden veya para iadesinden vazgeçmesi
- B) Satıcı ile tartışarak satıcıya tepki göstermesi
- C) Tüketici Hakları Kanunu'ndan yararlanarak hakkını savunması
- D) Güvenlik güçlerinden hemen yardım istemesi

20) Hasan Bey oğlu için bir bilgisayar almıştır. Mağazadan alınan bilgisayar eve getirdikleri zaman çalışmadığı görülmüştür.

Bu durumda Hasan Bey aşağıdakilerden hangisini yapmamalıdır?

- A) Ürünü çöpe atmalı
- B) Garanti belgesi ile mağazaya gitmeli
- C) Tüketici koruma derneğine başvurmalı
- D) Ürünün satıcı tarafından tamirini yaptırmalı

21) Marketten aldığımız bir ürünün son kullanma tarihi geçmiş ise başvurulması gereken yol hangisidir?

- A) Aldığımız ürünün fişi ile market sahibine gitmek
- B) Aldığımız ürünü çöp kutusuna atmak
- C) Bir şey olmaz deyip kullanmaya devam etmek
- D) Market sahibi ile kavga etmek

22) Yeni alınan bir buzdolabının arıza yapmasından dolayı çalışmadığı görülmüştür. Garantisi bitmediği için mağazaya götürülünce ürün tamir edilmemiş ve sıkıntı giderilmemiştir.

Bu durumda yapılması gereken hangi seçenekte doğru olarak verilmiştir?

- A) Ürünü atmak
- B) Yeni ürün almak
- C) Tüketici haklarına başvurmak
- D) Polise şikâyet etmek

24) Haksızlığa uğrayan bir kişi, sorumluluk bilincinin gereği olarak aşağıdaki davranışlardan hangisini yapmalıdır?

- A) Haksızlık karşısında sessiz kalmalıdır.
- B) Haksızlık edeni kendisi cezalandırmalıdır.
- C) Kendisine haksızlık edeni cezalandırabilmek için başkalarıyla işbirliği yapmalıdır.
- D) Hakkını alabilmek için bir dilekçe ile yasal yollara başvurmalıdır

24) Aşağıdakilerden hangisi Tüketici Hakları Derneği'nin amaçları arasında yer almaz ?

- A) Tüketicilerde "Hak Arama Bilinci"ni oluşturmak ve geliştirmek
- B) Tüketicilere, tüketimi özendirme çalışmaları yapmak
- C) Vatandaşlarda tüketici bilincinin yaygınlaştırılmasını sağlamak
- D) Ülkemizde evrensel tüketici haklarının en iyi şekilde uygulanmasını sağlamak

25) Aşağıdakilerden hangisi tüketicinin korunmasına yönelik faaliyet göstermez?

- A) Tüketici Mahkemeleri
- B) Meteoroloji Genel Müdürlüğü
- C) 175 Alo Tüketici hattı
- D) Tüketici Bilgi Sistemi (www.tuketici.gov.tr)

26) Ülkemizde tüketici mahkemelerine yapılan başvuruların %84'ünün tüketiciler lehine sonuçlandığı görülmüştür.

Buna göre aşağıdakilerden hangisi söylenebilir ?

- A) Ülkemizde tüketici hakları yeterince korunamamaktadır.
- B) Bir tüketici kendi hakkını kendisi korumalıdır.
- C) Yasalar genellikle tüketicinin yanındadır.
- D) Tüketiciler üreticiler karşısında ezilmektedir.



Cevap anahtarı için karekodu okutunuz
ya da linke tıklayınız.

<https://sosyalbilgiler.biz/forum/konu/bilincli-tuketici-kazanim-testi-pdf.71149/>