

ÜNİTE 5 ÜRETİMDEN TÜKETİME

Konu: Bilinçli Tüketici

1. ve 2. Soruyu aşağıdaki metne göre cevaplandırınız.

Filiz Hanım evinin temel ihtiyaçlarını karşılamak için hazırladığı ihtiyaç listesini çantasına koyarak oğlu Mehmet ile birlikte alışverişe çıktı. Markete girince annesi oğlundan domates salçası almasını istedi. Ancak Mehmet salçayı sepete koymak üzereyken Filiz Hanım salça kutusunu aldı ve dikkatle incelemeye başladı. Mehmet annesine kutuyu neden incelediğini sordu. Annesi, ambalajlı ürünlerin satın alınırken son kullanma tarihlerini kontrol edilmesi gerektiğini söyledi. Son kullanma tarihi geçen ürünlerin satın alınmaması gerektiğini ve böyle durumlarda market çalışanlarına durumun bildirilmesi gerektiğini söyledi. Market çalışanlarının uyarıları dikkate almadıkları takdirde Alo 174 Gıda Hattının aranması gerektiğini ifade ederek tüketici olarak daha pek çok hakları olduğunu belirtti. (Sosyal Bilgiler ders kitabından uyarlanmıştır.)

1. Metne göre aşağıdakilerden hangisi Filiz Hanım'ın "***bilinçli bir tüketici***" olduğunun göstergesi **değildir**?

- A) Tüketici olarak haklarının farkında olması.
- B) Alışverişe başlamadan önce liste hazırlaması.
- C) Alışveriş esnasında ürünleri incelemesi.
- D) Market çalışanlarını ihbar etmesi.

2. Aşağıdakilerden hangisi Filiz Hanım'ın **alışveriş esnasında** tüketici olarak yapması gereken sorumluluklarından biridir?

- A) Kredi kartı ile ödeme yapması
- B) Fiş, fatura veya garanti belgesi alması
- C) Alışverişe ayıracağı bütçeyi belirlemesi
- D) Fiş, fatura veya garanti belgelerini saklaması

3.



Duygu

Ambalajında, etiketinde veya kullanma kılavuzunda yer alan veya satıcı tarafından belirtilen özelliklere aykırı olan, eksiklik içeren mal veya hizmetlere?..... denir.

Duygu'nun anlatımında "?" ile boş bırakılmalı alana aşağıdakilerden hangisi yazılmalıdır?

- A) Ayıplı mal
- B) Tüketici hakları
- C) Taksitli alışveriş
- D) Satış sonrası hizmetler

4.



Tüketicuyu Koruma Kanunu'na göre üreticiler ürettikleri, ithalatçılar ithal ettikleri mallar için garanti belgesi düzenlemelidir. Garanti belgesinin onaylanarak tüketiciye verilmesi sorumluluğu satıcıya aittir. Garanti süresi malın teslim alındığı tarihten itibaren en az iki yıldır.

Yukarıdaki hükme göre;

- I. Tüketicileri koruyan hukuki bir düzenlemedir,
- II. Tüketicilerin yararı gözetilmiştir,
- III. Garanti kapsamına girmeyecek şartlar belirtilmiştir,

çıkarımlarından hangilerine ulaşılabilir?

- A) I-II-III
- B) II-III
- C) I-II
- D) I-III

ÜNİTE 5 ÜRETİMDEN TÜKETİME

Konu: Bilinçli Tüketici

5.



Merhaba, anneler günü için bir ütü satın almıştım. Eve gelip kullandığımda arızalı olduğunu anladım. Faturası ile ütüyü satıcıya götürdüm. Ancak satıcı ütüyü değiştirmeyi kabul etmedi.

Bu sorun karşısında müşterinin başvurabileceği çözümler arasında hangisi yer almaz?

- A) Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne başvurmak.
- B) 174 Gıda hattını arayıp şikâyetle bulunmak.
- C) Tüketici mahkemelerine başvurmak.
- D) 175 Alo tüketici hattını arayarak bilgi almak.

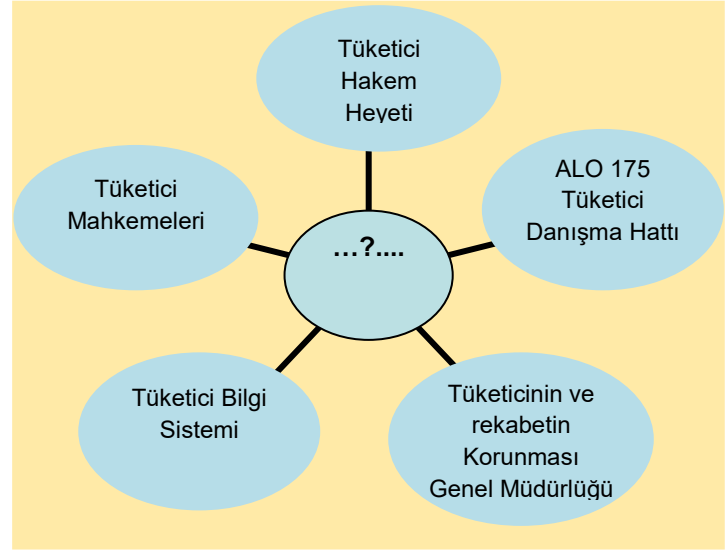
6.



Satın aldığım bir gıdanın son kullanma tarihinin geçtiğini eve gelince fark ettim. Buna göre aşağıdakilerden hangisini yapmalıyım?

- A) Yeni bir ürün almak
- B) Tüketmeden çöpe atmak
- C) Ürünü satan kişiden bir daha alışveriş yapmamak
- D) Ürünü fişi veya faturası ile iade etmek

7.



Şemada “? “ ile boş bırakılan alana hangisi yazılmalıdır?

- A) Sivil toplum kuruluşları
- B) Tüketimi özendiren kurumlar
- C) Tüketici haklarını öğrenebileceğimiz ve şikâyetlerimizi iletebileceğimiz yerler
- D) Mal ve hizmetlerin kalitesini belirleyen kurumlar

8.



Alptuğ: Marketten aldığım deterjanın raf fiyatı ile kasadaki fiyatı aynı değildi. Bu durum karşısında Alo 175 hattını arayarak ne yapmam gerektiğini öğrendim.

Alptuğ'un aldığı cevap aşağıdakilerden hangisi olabilir?

- A) Kasa veya raf fiyatından hangisi düşük ise ödemeyi düşük fiyat üzerinden yapmalısınız.
- B) Başka bir ürün almalısınız.
- C) Ürünü satın almadan çıkmalısınız.
- D) Dilekçe yazmalısınız.

CEVAPLAR

1	A	B	C	<input checked="" type="radio"/>
2	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D
3	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D
4	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D
5	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D
6	A	B	C	<input checked="" type="radio"/>
7	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D
8	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D

ÖNEMLİ HATIRLARMA:

UZAKTAN EĞİTİM FAALİYETLERİ
KAPSAMINDA EBA VEYA
WHATSAPP PLATFORMLARINDA
PAYLAŞIMA AÇIKTIR.

TİCARİ AMAÇLI KULLANILAMAZ.

Not: Soruların hazırlanmasında Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı devlet okullarında okutulan Sosyal Bilgiler ders kitaplarındaki içerik ve görsellerden faydalanılmıştır.